PRIVACY:
Novità, attività ispettiva e sanzioni del Garante

Labor Project S.r.l.

Via Carcano, 14 – 22063 Cantù (CO)

Tel. **031-704381 – info@laborproject.it**

Fax 031-3515331

www.laborproject.it

Ente di Formazione Accreditato dalla Regione Lombardia (Nr. 543)
Agevolazioni alle Imprese – Formazione – Privacy – Modelli Organizzativi D.Lgs. 231/01Iscr. Uff. Reg. Imp.di Como con n. 02725120139 – Capitale sociale 26.000 i.v. - C.F. e P. Iva 02725120139

Programma del corso

- Evoluzione della Normativa Privacy;
- Modalità di organizzazione in funzione della Privacy;
- Attività di Comunicazione con gli interessati;
- Attuazione delle prescrizioni sull'attività degli Amministratori di Sistema;
- Ispezioni del Garante

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Normativa privacy

OBBLIGHI DEL CODICE PRIVACY
D.Lgs. 196/03

- **ADOTTARE MIDURE MINIME DI SICUREZZA**
  All. tecnico B
- **FORNIRE INFORMATIVE ART. 13**
  (INTERNE ED ESTERNE)
- **NOMINARE INCARICATI (art. 30)**
  E RESPONSABILI (art. 29)
- **REDAZIONE D.P.S. e**
  REGOLE SCRITTE PER CARTACEO
- **REVISIONE ANNUALE DEL DOCUMENTO**
- **FORMAZIONE DEGLI INCARICATI**

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Normativa privacy

OLTRE IL CODICE PRIVACY

- **7 AUTORIZZAZIONI GENERALI (fino al 30.06.2011) + UNA PER DATI GENETICI**
- **Deliberazione n. 53 Linee Guida dati personali di lavoratori 23 novembre 2006**
- **Provv. Lavoro: linee guida per posta elettronica e internet 1 marzo 2007**
- **Prescriz. Semplificazioni per PMI attività amministrativo contabile – 19 giugno 2008 e Provv. Semplificazioni misure minime PMI - 27 novembre 2008**
- **Inasprimento sanzioni - art. 44 D.l. n. 207/2008 convertito in legge 14/2009**
- **Provv. su Amministratori di Sistema 27 novembre 2008**
- **Provv. su videosorveglianza 08 aprile 2010**

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

CATALOGAZIONE DEI DATI PER TIPOLOGIA (art. 4)

- DATI PERSONALI
- DATI IDENTIFICATIVI
- DATI **SENSIBILI**
- DATI GIUDIZIARI
- DATI ANONIMI
- BANCHE DATI

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

DATO PERSONALE E DATO IDENTIFICATIVO

DATO PERSONALE: qualunque informazione relativa a persona fisica, giuridica, ente o associazione, identificata o identificabile anche indirettamente mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

DATI IDENTIFICATIVI: i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato.

Hanno la stessa tutela.

Non si capisce come mai il T.U. abbia distinto tra i due

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

DATI SENSIBILI

I dati personali idonei a rilevare **l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale**

Obbligo di consenso salvo art. 24;
Autorizzazione preventiva Garante se richiesta (salvo Aut. Generale)

Es. La gestione di dati sensibili sindacali non è soggetta a preventiva autorizzazione ex art. 26 D.Lgs. 196/03.

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

DATI GIUDIZIARI

I dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'art. 3, comm. 1, lett. Da a) a o) e da r) a u), del D.P.R del 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

DATO ANONIMO

Il dato che in origine, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile.

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

BANCHE DATI

Qualsiasi complesso organizzato di dati personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti.

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

IL TRATTAMENTO DEI DATI È: (manuale o automatizzato)

Raccolta – registrazione – organizzazione – conservazione – consultazione – elaborazione – modificazione – selezione – estrazione – raffronto – utilizzo – interconnessione – blocco – comunicazione – diffusione – cancellazione – distribuzione.

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Evoluzione della normativa privacy

- Ultimi provvedimenti del Garante
- Revisione del Sistema Sanzionatorio:
  nuove sanzioni amministrative e penali

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

- **Ultimi provvedimenti** del Garante:
  - Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di **Amministratore di Sistema – Provvedimento 27.11.08** ;
  - Provvedimento in materia di **videosorveglianza - 8 aprile 2010** - *Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010*

- **Revisione del Sistema Sanzionatorio**: nuove sanzioni amministrative e penali
  - **Inasprimento del sistema sanzionatorio** con Decreto Milleproroghe (art. 44 D.L. 207/2008, convertito nella **Legge 14/2009**)

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Inasprimento del sistema sanzionatorio art. 44 D.L. 207/2008, convertito nella Legge 14/2009

Art. 169. Misure di sicurezza – codice privacy:

Chiunque, essendovi tenuto, omette di adottare le misure minime previste dall'articolo 33 è punito con l'arresto sino a due anni.

- Eliminazione rispetto al passato della sanzione pecuniaria *alternativa* alla sanzione detentiva (**arresto sino a due anni**) e incremento della somma da pagare per ottenere la derubricazione in illecito amministrativo.
- Alla sanzione penale **si aggiunge sempre una pesante sanzione amministrativa (fino a € 120.000, aumentata fino al quadruplo in caso di maggiore gravità**), non estinguibile con pagamento in misura ridotta
- Oblazione (procedimento di ravvedimento operoso) con sanzione di 30.000 euro. Pagamento del quarto del massimo della sanzione stabilita per la violazione amministrativa: nei **sessanta giorni** successivi allo scadere del termine, se risulta l'adempimento alla prescrizione, l'autore del reato è ammesso dal Garante a pagare una **somma pari al quarto del massimo** della sanzione stabilita per la violazione amministrativa

SANZIONI PER VIOLAZIONE Provvedimenti Garante

Cosa accade se il Titolare non applica i Provvedimenti di prescrizione del Garante (come quello su AdS) ?

E' applicata la ***sanzione*** del pagamento di una somma da **€ 30.000 a € 180.000** (art. 162 T.U.)

Infatti l'art. 154 c. 1 lett. c) T.U. dà al Garante il compito di prescrivere anche d'ufficio ai titolari del trattamento le misure necessarie o opportune al fine di rendere il trattamento conforme (…).

Esempio:

1) No designazione dell'AdS;
2) No registrazione file di LOG degli AdS;
3) Designazione di AdS non competenti;
4) Mancata compilazione di elenco degli AdS.

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

(Misure minime di sicurezza)

- Codici Utenti **personali** (**User id**) **non riassegnati** neanche in tempi diversi;
- Revisione annuale delle autorizzazioni degli incaricati e semestrale (oppure trimestrale) della **password** (**almeno 8 caratteri** non riconducibili a nome o data di nascita dell'utente);
- **Aggiornamento semestrale** dei programmi di protezione (**antivirus**);
- **Salvataggio settimanale** dei dati (**back – up**);
- Misure contro intrusione esterna (**firewall**) **aggiornate semestralmente**
- Misure di tutela e garanzia punto 25 all. B codice privacy: *"Il titolare che adotta misure minime di sicurezza avvalendosi di **soggetti esterni** alla propria struttura, per provvedere alla esecuzione riceve dall'installatore una descrizione scritta dell'intervento effettuato che ne **attesta la conformità** alle disposizioni del presente disciplinare tecnico."*

  Tale conformità deve <u>obbligatoriamente essere richiesta</u> oltreché al terzo installatore delle misure minime di sicurezza anche all'installatore dell'impianto di videosorveglianza

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

- La sanzione **per omessa o inidonea informativa all'interessato (art.161):** è raddoppiata da «tremila euro - diciottomila euro» rispetto al passato a «**seimila euro - trentaseimila euro**»;

- All'**art.162** del d.lgs. 196/03 sono **aggiunti il comma *2-bis e 2-ter***, che sanzionano, rispettivamente, il **trattamento di dati in violazione delle misure minime** (art. 33) o il **trattamento illecito di dati** (**art.167**) e **l'inosservanza dei provvedimenti** di prescrizione o di divieto del Garante (**art. 154**, co. 1, lett. c, d);

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Art. 164-bis T.U. Privacy
Casi di minore gravità e ipotesi

1. Se taluna delle violazioni di cui agli articoli 161, 162, 163 e 164 è di **minore gravità,** avuto altresì riguardo alla natura anche economica o sociale dell'attività svolta**,** i **limiti minimi e massimi** stabiliti dai medesimi articoli sono applicati in misura pari a **due quinti.**
2. **In caso di più violazioni** di un'unica o di più disposizioni, a eccezione di quelle previste dagli articoli 162, comma 2, 162-bis e 164, commesse anche in tempi diversi in relazione a banche di dati di particolare rilevanza o dimensioni, si applica la sanzione amministrativa del pagamento di una somma da **cinquantamila euro a trecentomila euro**. Non è ammesso il pagamento in misura ridotta.
3. In altri casi di **maggiore gravità** e, in particolare, di **maggiore rilevanza del pregiudizio per uno o più interessati**, **ovvero quando la violazione coinvolge numerosi interessati**, i limiti minimo e massimo delle sanzioni sono applicati in **misura pari al doppio**.
4. Le sanzioni possono essere **aumentate fino al quadruplo** quando possono risultare inefficaci in ragione delle condizioni economiche del contravventore.».

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Sanzioni privacy

A. **Amministrative**: forme di tutela dell'interessato, provvedimenti prescrittivi o inibitori e sanzioni pecuniarie del Garante
B. **Civili**: profili risarcitori (danni anche non patrimoniali con inversione onere della prova)
C. **Penali**: trattamento illecito (dolo specifico e nocumento alla persona), omissione di misure minime di sicurezza (anche semplice colpa ma con possibilità di ravvedimento operoso), inosservanza provvedimenti inibitori del Garante e false dichiarazioni

Responsabilità per l'esercizio di attività pericolose

Art. 2050 c.c.:

Chiunque

cagiona un danno ad altri nello svolgimento di un'attività pericolosa per sua natura o per la natura dei mezzi adoperati

è tenuto al risarcimento

se non prova di aver adottato tutte le misure idonee ad evitare il danno

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Inversione dell'onere della prova

non sarà il danneggiato a dover dimostrare il nesso di causalità fra l'azione del titolare ed il danno subito, ma è quest'ultimo che dovrà dimostrare di aver adottato tutte le misure necessarie ad evitare il danno, anche per i danni non patrimoniali

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Attuazione delle prescrizioni su Amministratore di Sistema

- Designazione degli amministratori
- Tenuta dell'elenco
- Registrazione degli accessi
- Verifica annuale degli amministratori di sistema

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Amministratore di Sistema: definizione del Garante

FAQ 1): COSA DEVE INTENDERSI PER "AMMINISTRATORE di SISTEMA"?

In assenza di definizioni normative e tecniche condivise, nell'ambito del provvedimento del Garante l'amministratore di sistema è assunto **quale figura professionale dedicata alla gestione e alla manutenzione di impianti di elaborazione con cui vengano effettuati trattamenti di dati personali**, compresi i sistemi di gestione delle basi di dati, i sistemi software complessi quali i sistemi ERP (Enterprise resource planning) utilizzati in grandi aziende e organizzazioni, le reti locali e gli apparati di sicurezza, nella misura in cui consentano di intervenire sui dati personali. Il Garante non ha inteso equiparare gli "operatori di sistema" di cui agli articoli del Codice penale relativi ai delitti informatici, con gli **"amministratori di sistema": questi ultimi sono dei particolari operatori di sistema, dotati di specifici privilegi**.

Non rientrano invece nella definizione quei soggetti che **solo occasionalmente** intervengono (p.es., **per scopi di manutenzione a seguito di guasti o malfunzioni**) sui sistemi di elaborazione e sui sistemi software (***cioè non creano profili utente, non si collegano da remoto***)

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI

- *Access logging*
- Registrazione delle autenticazioni per l'accesso a sistemi di elaborazione e *Databases da parte dei System Administrators.*
- Caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica dell'integrità.
- *Timestamps e altre* informazioni
- Registrazione per almeno 6 mesi su supporto non modificabile

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Input dell'attività ispettiva

Segnalazioni	(richieste informali di controllo a fronte delle quali può essere avviata un'istruttoria preliminare)
Reclami	(richiesta circostanziata di intervento del Garante in relazione ad una violazione della normativa. Comporta l'apertura di un'istruttoria preliminare)
Ricorsi	(attraverso i quali si fanno valere i diritti di cui all'art. 7; 60 giorni per la decisione)
Di iniziativa	(diretta conoscenza, notizie stampa, Internet, programmi, ecc.)

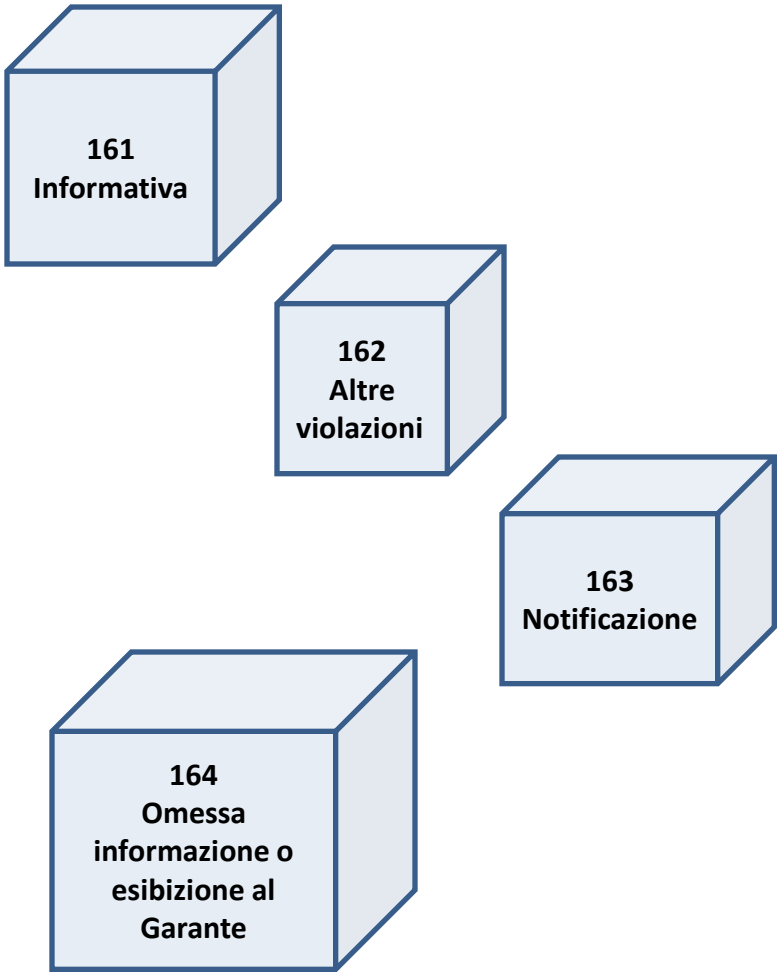
La programmazione delle ispezioni “di iniziativa”

- Il Garante determina **semestralmente** la **programmazione** ispettiva “di iniziativa” indicando **ambiti** di intervento e **obiettivi** numerici del controllo (attualmente ambito marketing, sanitario, videosorveglianza)

- La programmazione tiene conto anche delle attività che possono essere delegate alla **Guardia di Finanza,** con cui il Garante ha stretto dei **Protocolli di Intesa** già dal 2004

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Le sanzioni amministrative



Nuove sanzioni

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Le sanzioni penali

Art. 167
Trattamento illecito reclusione da sei a diciotto mesi. Se comunicazione o diffusione, con la **reclusione da sei a ventiquattro mesi**

Art. 169
Misure di sicurezza **l'arresto sino a due anni**

Art. 168
False dichiarazioni e notificazioni al Garante **reclusione da sei mesi a tre anni**

Art. 170
Inosservanza dei provvedimenti del Garante **reclusione da tre mesi a due anni**

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Statistiche delle Ispezioni

Anno	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ispezioni	40	69	100	230	350	452	500	449

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it

Statistiche delle Sanzioni

Anno	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
sanzioni	46	27	27	94	160	228	338	368

LABOR PROJECT SRL
tel. 031-704381
info@laborproject.it